

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY



info@rehak-karnas.cz | www.rehak-karnas.cz

1. ZODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ A ZÁRUKA

Kupující je povinný prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození výrobku, je kupující povinný vyhovit záznam o poškození za přítomnosti prodávajícího. Pozdější reklamace mechanického poškození výrobku není možné uznat. Kupující je povinný prostudovat záruční podmínky a následně se těmito informacemi řídit. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (anebo části) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku je nemožné považovat za vadu a nedá se ani reklamovat.

2. ZÁRUKA

Na všechno zboží poskytujeme záruku 2 roky, pokud to není uvedené jinak. V případě zprostředkujeme i pozáruční servis.

3. REKLAMACE

Pro reklamaci zboží platí příslušné ustanovení občanského a obchodního zákoníka, taktéž i zákona o ochraně spotřebitele. Reklamaci je nevyhnutelné uplatňovat bez zbytečného odkladu. Reklamace musí být vyhotovená písemně, musí obsahovat přesný popis škody a musí být doručena prodejci. Ke každému zboží je přiložený doklad o zaplacení. Doklad o zaplacení slouží i zároveň jako záruční list. Jakmile zjistí kupující/odběratel jakýkoliv rozdíl mezi dokladem o zaplacení a skutečně dodaným zbožím (v druhu nebo množství), uplatní si reklamaci okamžitě písemně, telefonicky, e-mailem zprávou adresovanou prodejci. Pokud tak neučiní, vystavuje se riziku, že mu pozdější případná reklamace nebude uznána.

Reklamované zboží zákazník doručí osobně nebo pošle na provozovnu:

zlatnictví ŘEHÁK-KARNAS, Sladkovského 1787, Pardubice 530 00.

Prodávající po vybavení reklamace zašle zboží na své náklady na jeho adresu, anebo si zákazník vyzvedne zboží osobně na provozovně.

ZÁRUKA SE NAVZTAHUJE NA:

1. vady zapříčiněné nešetným používáním
2. nesprávným použitím výrobku
3. mechanickým poškozením např. ořez, škrábnutí či klepnutí o jiné tvrdé materiály kov, sklo, klíče apod.

POSTUP PŘI REKLAMACI:

1. informujte nás nejdříve o reklamaci telefonicky anebo e-mailem
2. zboží zašlete jako pojištěné psaní na naši adresu
3. do zásilky uveďte důvod reklamace a Vaši adresu

Vaši reklamaci vybavíme co nejdříve, nejdéle do 30 dní od převzetí zboží naší firmou.

4. UPOZORNĚNÍ

Materiál použitý při výrobě je platně registrovaný kov Au585/1000, Au750/1000 nebo platina Pt950/1000, který je měkkým kovem a proto může dojít při nepřiměřeném zacházení k povrchovému poškození zboží, proto doporučujeme zacházet se šperky co nešetrněji – odkládat při domácích a náročných ručních pracích. Čištění, opravy a úpravy svěřte pouze odborníkům.

číslo vzoru	razítko prodejny

OSVĚDČENÍ

Vážení zákazníci, děkujeme, že jste se rozhodli pro značku



Toto osvědčení slouží jako potvrzení,
že svatební prsteny, které jste si zakoupili,
splňují všechny kvalitativní normy, které značka Řehák-Karnas nabízí.

Vaše prsteny byly vyrobeny zkušenými zlatníky a opracované
na nejkvalitnějších strojích.

Věříme, že budete spokojeni a že Vás budou provázet
na Vaši společné cestě životem.